

**Информация о выполнении мероприятий
Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа №5»
Нефтекумского городского округа Ставропольского края
на 2020-2022годы по состоянию на 30 декабря 2020 года**

По первому пункту «Открытость и доступность информации об организации проведена следующая работа:

1. На официальном сайте образовательной организации имеется достоверная информация по базе данных педагогических работников школы. Обновлено сведения об уровне образования педагогических работников школы, повышения квалификации, прохождения аттестации.

2. Улучшена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте.

3. Своевременно вносятся изменения в разделы: «Документы», «Предписание органов».

По второму пункту «Комфортность условий предоставления услуг»

1. Обеспечивается безопасность учебного процесса: имеется ограждение вокруг школы, соблюдается пропускной режим (организованно дежурство учителей и сотрудников школы; приказ от 26 августа 2020 года №153-ОД «Об организации «утреннего фильтра» при входе в школу»).

2. Организованно питание (горячие завтраки) для обучающихся 1-4 классов, усилен контроль за качеством питания, создана комиссия по контролю за организацией горячего питания (приказ от 02 сентября 2020 года №168/4-ОД «О создании комиссии по контролю за организацией горячего питания обучающихся в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа №5»), создана бракеражная комиссия (приказ от 26 августа 2020 года №154/2 –ОД «О создании бракеражной комиссии по питанию обучающихся в 2020-2021 учебном году»). Приобретена мебель для обеденного зала (столы, скамейки), посуда (кастрюли, ножи, сковорода, тарелки, стаканы, эмалированное ведро).

3. Работают детские объединения по следующим направлениям: социально- педагогическое, экологическое, патриотическое, художественно – эстетическое, спортивно- оздоровительное. В течение года проведены психологические и социологические исследования обучающихся школы психологом Менажиевым Р.З., социальным педагогом Барангазиевой Н.Б.

Своевременно, согласно расписанию проводятся занятия для обучающихся 1-4 классов, 5-11 классов.

4. Разработаны программы по всем направлениям деятельности. На сайте школы, на официальном аккаунте социальной сети Инстаграм - размещены информации о конкурсах, смотрах и олимпиадах, проведенных в 2019-2020 учебном году.

5. Ведется накопительное портфолио индивидуальных достижений обучающихся 1-10 классов (оформлены папки).

По третьему пункту «Доступность услуг для инвалидов»

1. Разработан и утвержден учебный план для детей с ограниченными возможностями (приказ от 28 августа 2020 года №156/1 –ОД «Об утверждении учебного плана муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5» на 2020-2021 учебный год для детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся на дому»).

2. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья и дети - инвалиды обеспечены условиями для получения образования наравне с другими (в 2020-2021 учебном году - 2 обучающихся 1,2 классов находятся на индивидуальном обучении и 13 обучающихся занимаются в МКОУ СОШ №5).

3. Основная вывеска школы продублирована на типовой тактильной вывеске, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По четвертому пункту «Доброжелательность, вежливость работников»

1. Коллектив образовательной организации работает в доброжелательной и вежливой обстановке. Увеличена численность граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%.

2. Проводится кадровая работа в образовательной организации, информирование сотрудников образовательной организации о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах, вебинарах. Учителя своевременно успешно проходят аттестацию (1 учитель получил высшую категорию, 3 учителя первую категорию), повышение квалификации (9 человек), активно участвуют в конференциях, семинарах, вебинарах, проводимых на различных уровнях.

По пятому пункту «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

1.28 декабря 2020 года установлена противопожарная дверь, отделяющая актовый зал МКОУ СОШ №5 от МКДОУ д/с №23 «Ягодка».

Куплены и установлены кулеры для питьевой воды (укрепление материально-технической базы).

2. В течение 2019-2020 года проводилась работа с родителями по всеобучу (собрания, встречи, индивидуальные беседы).

Директор
МКОУ СОШ №5



М.С.Бабенко

М.С.Бабенко