



Утверждаю:  
Глава Нефтекумского  
городского округа  
Ставропольского края  
Д.Н.Сокуренок  
«17» января 2020 г

**План мероприятий**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5»  
Нефтекумского городского округа Ставропольского края на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ СОШ № 5 , отражающей деятельность школы.	Регулярно	Директор школы М.С.Бабенко Ответственный за З.Б.Таушева		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора по УВР Шавеева А.Т. Ответственный за сайт З.Б.Таушева классные руководители.		
Наличие информации о предписаниях органов. Осуществляющих гос. контроль	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Документы», «Предписание	В течение 10 дней с момента изменения	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора		



в сфере образования	органов»	информация	по УВР Шавеева А.Т.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	3квартал 2020 года	Директор школы М.С.Бабенко завхоз О.Н.Поджилкова		
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, санитарное состояние помещений организации	Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории) Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшение питания: усилить контроль за качеством питания, улучшение материально – технических условий и эстетических условий пребывания в школе Оборудовать зону отдыха (ожидания) скамейками	До 01.09. 2020  Постоянно  В течение 2020г	Директор школы М.С.Бабенко завхоз О.Н.Поджилкова.   Директор школы М.С.Бабенко О.Н.Поджилкова		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Информационное сопровождение через сайт	В течение 2020-2022 г.	Директор школы М.С.Бабенко Зам. по УВР Шавеева А.Т. Отв за сайт З.Б.Гаушева		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для	В течение 2020 – 2022г.	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора по УВР Шавеева А.Т Педагог-психолог Р.З.Менажиев		



	необходимой диагностики.				
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора по УВР Шавеева А.Т. Ответственный за сайт З.Б.Таушева		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение 2020-2022	Директор школы М.С.Бабенко Зам.по УВР Шавеева А.Т.Отв. за сайт З.Б.Таушева Педагог-психолог Р.З.Менажиев		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	В течение 2020-2022	Директор школы М.С.Бабенко А.Т. Отв за сайт З.Б.Таушева Педагог –психолог Р.З.Менажиев		
Доступность получать образование наравне с другими: в дистанционном режиме на дому	Обеспечить получение образования наравне с другими : в дистанционном режиме на дому	В течение 2020-2022	Директор школы М.С.Бабенко		
Отсутствуют возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги при содействии сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	В течение 2021-2022	Директор школы М.С.Бабенко		
Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В течение 2021-2022	Директор школы М.С.Бабенко завхоз О.Н.Поджилкова		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных	Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств	В течение 2020-2021	Директор школы М.С.Бабенко завхоз		



средств инвалидов	инвалидов		О.Н.Поджилкова		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2021-2022	Директор школы М.С.Бабенко завхоз О.Н.Поджилкова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов ( группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы М.С.Бабенко, все сотрудники МКОУ СОШ № 5		
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора по УВР Шавеева А.Т.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ СОШ № 5. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	В течение года 2020	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора по УВР Шавеева А.Т. Завхоз О.Н.Поджилкова		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы М.С.Бабенко Заместитель директора по УВР Шавеева А.Т.		